

Privacyverklaring (versie april 2023)

Ter introductie

Praktijk LEEF is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) streven wij ernaar om uw privacy te beschermen en uw gegevens op een transparante en verantwoorde manier te verwerken. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk LEEF verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze diensten en/of wanneer u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt tijdens de sessies of in correspondentie

2. Doel en grondslag van gegevensverwerking

Praktijk LEEF verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het aanbieden en uitvoeren van coachingsdiensten
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of overige correspondentie
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen in onze diensten en producten

3. Gebruik van cookies

Praktijk LEEF gebruikt alleen technische en functionele cookies, evenals analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

4. Registratie van notities tijdens sessies

Tijdens de sessies worden er notities gemaakt. Deze notities worden na afloop van de sessie desgewenst naar u opgestuurd. Na het opsturen van de notities worden deze direct verwijderd/vernietigd. Er wordt geen andere inhoudelijke informatie van de sessies opgeslagen of bewaard.

5. Bewaartermijn persoonsgegevens

Praktijk LEEF bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens (zoals naam, adres, e-mailadres): 2 jaar na het beëindigen van de samenwerking, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn van toepassing is
- Notities van de sessie: alleen bewaard tot het moment dat deze naar de cliënt zijn verstuurd en daarna direct verwijderd en/of vernietigd

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk LEEF verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk LEEF blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

7. Uw rechten omtrent uw persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk LEEF. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar robscheele@praktijk-leef.com.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Praktijk LEEF neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via robscheele@praktijk-leef.com.

Enkele van de beveiligingsmaatregelen die wij hanteren, zijn:

- Gebruik van beveiligde verbindingen (SSL) voor de bescherming van uw gegevens tijdens het versturen
- Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot geautoriseerde personen
- Regelmatige back-ups van de gegevens om verlies te voorkomen
- Actuele antivirussoftware en firewalls om ongeautoriseerde toegang tot onze systemen te voorkomen

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Praktijk LEEF behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Belangrijke wijzigingen zullen tevens op onze website worden gecommuniceerd.

10. Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring vragen, opmerkingen of klachten hebben, neem dan contact met ons op via robscheele@praktijk-leef.com

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens en wij zijn er samen niet uitgekomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.